



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

1. OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition des Services du Site www.experene.com, ci-après dénommé « les Services » et les conditions d'utilisation des Services par l'Utilisateur.

2. ACCEPTATION DES CGU

Lorsque vous utilisez nos Services, vous acceptez l'intégralité des présentes conditions. Votre utilisation de nos Services est également soumise à notre Politique relative aux cookies et à notre Politique de confidentialité, qui explique nos méthodes en matière de collecte, d'utilisation, de partage et de stockage de vos informations personnelles.

L'utilisation du site www.experene.com implique dès lors l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites.

3. CONTRAT

Vous reconnaissez qu'en cliquant sur « S'inscrire », ou en validant « Mon compte », ou un élément similaire, en vous inscrivant à nos Services, en y accédant ou en les utilisant, **vous acceptez de conclure un contrat qui vous engage légalement** avec EXPERENE (même si vous utilisez nos Services pour le compte d'une société). Si vous n'acceptez pas ce contrat ou les CGU, ne cliquez **pas** sur « S'inscrire », ne confirmez pas la validation de votre « Compte » (ou tout élément similaire) et abstenez-vous d'accéder à nos Services et de les utiliser.

4. MODIFICATIONS DES CGU

EXPERENE se réserve le droit, à tout moment, de modifier, de suspendre ou d'interrompre, temporairement ou définitivement, tout ou partie des Services, et ce, sans avoir à en informer préalablement l'Utilisateur.

EXPERENE ne pourra être tenue responsable à l'encontre de l'Utilisateur ou de tout tiers pour toute modification, suspension ou interruption des Services.

EXPERENE peut à tout moment modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

En cas de contradiction entre les dispositions des Conditions Générales d'Utilisation et tout changement qui leur serait apporté, notamment afin de respecter les lois et règlements en vigueur, les modifications apportées prévaudront.

C'est pourquoi, EXPERENE recommande aux Utilisateurs de consulter et de se reporter régulièrement aux Conditions Générales d'Utilisation consultables sur le Site.

5. DEFINITIONS

- « Site » désigne le Site www.experene.com
- « Utilisateur » désigne toute personne qui utilise le Site ou l'un des Services proposés par le Site.
- « Contenu utilisateur » désigne les données transmises par l'Utilisateur dans les différentes rubriques du Site.
- « Membre » désigne l'Utilisateur identifié sur le Site et ayant validé un compte.
- « Identifiant » désigne les informations nécessaires à l'identification d'un Utilisateur sur le Site pour accéder aux zones réservées aux Membres titulaire d'un compte.
- « Mot de passe » désigne l'information confidentielle que l'Utilisateur doit garder secret, lui permettant, utilisé conjointement avec son Identifiant, de prouver son identité.
- « Partenaire » désigne toute entreprise ayant conclu un accord de partenariat avec EXPERENE.

6. SERVICES

Le site www.experene.com a pour objet de fournir des services spécialisés dans la réalisation de projets d'efficacité énergétique.

7. CONNEXION – ACCES AUX SERVICES

Ce Site est normalement accessible à tout moment par les Utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par EXPERENE, qui s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention.

Le Site www.experene.com est mis à jour régulièrement. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'Utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

Tous les coûts afférents à l'accès au Site, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à Internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet.

L'Utilisateur doit en outre se munir de tout matériel nécessaire afin d'assurer cette connexion au réseau Internet et notamment d'un ordinateur et d'un modem ou tout autre outil de connexion et posséder une adresse électronique.

EXPERENE ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du Site.

EXPERENE se réserve le droit de refuser l'accès aux Services, unilatéralement et sans notification préalable, à tout Utilisateur ne respectant pas les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

EXPERENE met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité aux Services, mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir.

EXPERENE ne peut, en outre, être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant à un contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait l'accès aux Services.

8. PROPRIETE INTELLECTUELLE ET CONTREFAÇON

EXPERENE est propriétaire des droits de propriété intellectuelle et détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le Site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels, progiciels.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du Site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable d'EXPERENE.

Toute exploitation non autorisée du Site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

9. RESPONSABILITE

EXPERENE ne pourra être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'Utilisateur, lors de l'accès au Site, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées ci-dessus, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

EXPERENE ne pourra également être tenue responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'utilisation du Site.

Des espaces interactifs (possibilité de poser des questions dans l'espace « Aide en ligne ») sont à la disposition des Utilisateurs. EXPERENE se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans cet espace qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, EXPERENE se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'Utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie...).

10. DROITS ET DEVOIRS DE L'UTILISATEUR

Le droit d'utiliser les Services est personnel à l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à ne pas revendre et à ne pas utiliser dans un but commercial les Services fournis sur le Site.

L'accès à certaines sections du Site nécessite l'utilisation d'un Identifiant et d'un Mot de passe. Le Mot de passe, choisi par l'Utilisateur lui est personnel et confidentiel. L'Utilisateur s'engage à conserver secret son Mot de passe et à ne pas le divulguer sous quelque forme que ce soit.

L'utilisation de son Identifiant et de son Mot de passe à travers Internet se fait aux risques et périls de l'Utilisateur. Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les dispositions nécessaires permettant de protéger ses propres données contre toute atteinte.

L'Utilisateur est responsable de toutes les utilisations de son Identifiant et de son Mot de passe, que celles-ci soient ou non expressément autorisées par lui.

L'Utilisateur s'engage à prévenir immédiatement EXPERENE par écrit, en cas d'utilisation frauduleuse ou de violation à la sécurité de son Identifiant et/ou de son Mot de passe dont il

a eu connaissance. Dans l'hypothèse d'une utilisation frauduleuse de son Identifiant et/ou de son Mot de passe, EXPERENE se réserve le droit de suspendre ou de résilier immédiatement et pour le futur l'accès de tout ou partie des Services.

L'Utilisateur reconnaît et accepte d'assumer seul l'entière responsabilité du contenu de ses transmissions à travers le Site.

L'utilisation du Site et des Services implique pour l'Utilisateur l'observation de certaines normes de comportement reposant notamment sur le respect des lois et règlements et de certaines valeurs morales telles que le respect d'autrui, la courtoisie, la bonne foi et la loyauté.

L'Utilisateur s'engage ainsi à ne pas utiliser le Site et les Services à des fins illégales, notamment à ne pas transmettre des messages contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs, des propos diffamatoires, et des éléments attentatoires à la vie privée des tiers ; à ne pas transmettre de messages, d'éléments d'informations qui pourraient nuire de manière quelconque aux droits d'EXPERENE et/ou aux droits de tiers, notamment à ne pas porter atteinte aux droits patrimoniaux d'EXPERENE et/ou à ceux d'un tiers ; à informer EXPERENE de toute violation dont l'Utilisateur pourrait avoir connaissance ; à ne pas accéder ou tente d'accéder de façon illicite à d'autres réseaux ou systèmes informatiques connectés au Site ; à ne pas interférer dans l'utilisation et la jouissance des Services par d'autres Utilisateurs ; à ne pas utiliser le Site pour transmettre des virus, cheval de Troie ou autres programmes nuisibles.

En particulier, il est interdit à l'Utilisateur, sans que cette liste soit limitative :

- De violer ou tenter de violer la sécurité ou l'intégrité du Site, et notamment de mettre en œuvre toute action qui serait susceptible de mettre en péril ou d'interférer avec le fonctionnement correct du Site ; de mettre en œuvre toute action imposant un chargement déraisonnable ou d'une importance disproportionnée sur l'infrastructure du Site ; d'accéder ou de tenter d'accéder à des données qui ne sont pas destinées à la visualisation par l'Utilisateur ou de pénétrer ou tenter de pénétrer dans un serveur ou sur un compte auquel l'Utilisateur n'est pas autorisé à accéder.
- De harceler, menacer, insulter ou de porter atteinte à la vie privée de tout autre Utilisateur ou de diffuser des informations diffamatoires, injurieuses ou calomnieuses.
- De bafouer la dignité humaine par un texte, une image ou une vidéo à caractère raciste, violent, pornographique ou révisionniste ; de porter atteinte à la vie privée d'autrui.
- De violer les dispositions légales sur les droits de propriété intellectuelle et notamment de ne pas commettre d'actes susceptibles de constituer une contrefaçon.
- D'effectuer, sans l'autorisation expresse d'EXPERENE, toute opération de « framing » ou de création de « site miroir » répliquant virtuellement le Site ; de créer tout lien hypertexte sur un autre site renvoyant au Site ou d'inclure, dans toute offre de prestations ou tout profil, un lien hypertexte pointant vers un site tiers.
- D'utiliser les informations concernant les autres Utilisateurs à des fins inappropriées ou illicites telles que le démarchage non sollicité, l'envoi de propositions de participation à des loteries ou concours, chaînes de lettres, ou en violation des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'Utilisateur est seul responsable du Contenu Utilisateur qu'il met en ligne via les Services, ainsi que des images, vidéos, textes et/ou opinions qu'il formule. Il s'engage notamment à ce que ces données ne soient pas de nature à porter atteinte aux intérêts légitimes de tiers quels qu'ils soient. A ce titre, il garantit EXPERENE contre tous recours, fondés directement ou indirectement sur ces propos et/ou données, susceptibles d'être intentés par quiconque à l'encontre d'EXPERENE ou du Directeur de la publication du Site. Il s'engage en particulier à prendre en charge le paiement des sommes, quelles qu'elles soient, résultant du recours d'un tiers à l'encontre d'EXPERENE ou du Directeur de la publication du Site, y compris les honoraires d'avocat et frais de justice.

EXPERENE se réserve le droit de supprimer tout ou partie du Contenu Utilisateur, à tout moment et pour quelque raison que ce soit, sans avertissement ou justification préalable. L'Utilisateur ne pourra faire valoir aucune réclamation à ce titre.

11. GESTION DES DONNEES PERSONNELLES

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

A l'occasion de l'utilisation du site www.experene.com, peuvent être recueillies : l'URL des liens par l'intermédiaire desquels l'Utilisateur a accédé au Site, le fournisseur d'accès de l'Utilisateur, l'adresse de protocole Internet (IP) de l'Utilisateur.

En tout état de cause EXPERENE ne collecte des informations personnelles relatives à l'Utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le Site. L'Utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'Utilisateur l'obligation ou non de fournir ces informations.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en effectuant sa demande écrite et signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Aucune information personnelle de l'Utilisateur n'est publiée à l'insu de celui-ci, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat d'EXPERENE et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur.

Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

12. LIENS HYPERTEXTES ET COOKIES

Le Site www.experene.com contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation d'EXPERENE. Cependant, EXPERENE n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

La navigation sur le Site est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'Utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'Utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le Site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains Services. L'Utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur pour refuser l'installation des cookies.

13. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français. En cas de litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes Conditions Générales d'Utilisation, compétence exclusive est attribuée au Tribunal de commerce de PARIS, sauf en cas de litige avec des non commerçants pour lesquels les règles de compétence légale s'appliquent.